

Eerste tussenrapportage Giro555-actie 'Samen in actie voor Oekraïne'

Inhoudelijke en financiële rapportage, februari 2023



Foto: Cordaid

Inhoudspagina

1. Inleiding.....	3
1.1 De ramp	3
1.2 De Nationale Actie ‘Samen in actie voor Oekraïne’	3
1.3 Huidige situatie	4
2. De hulp.....	5
2.1 Kerncijfers	5
2.2 Hulp in Oekraïne	5
2.3 Hulp in de buurlanden.....	7
2.4 Uitdagingen.....	8
2.5 Hulp gaat door	9
3. Financiële verantwoording	10
3.1 Opbrengsten en kosten Nationale Actie ‘Samen in actie voor Oekraïne’	11
3.2 Verdeling en overmaken Giro555-gelden	11
3.3 Bestedingen Giro555-deelnemers	12
3.3.1 Bestedingsproces	12
3.3.2 Apparaatskosten-vergoeding (AKV) en programmamanagementkosten (PMS)	14
3.3.3 Bestedingen per sector en land	14
Bijlage 1: Verdeelsleutel en totale verdeling ‘Samen in actie voor Oekraïne’	16
Bijlage 2: Overmaking van Giro555 naar de deelnemers	17

1. Inleiding

1.1 De ramp

In de vroege ochtend van 24 februari 2022 vielen Russische troepen Oekraïne binnen. In slechts een paar weken tijd vielen er honderden doden en gewonden en sloegen meer dan 2 miljoen Oekraïners op de vlucht. Op het moment van schrijven telt Oekraïne ruim 5,6 miljoen intern ontheemden en zijn er ruim 7,9 miljoen vluchtelingen uit Oekraïne geregistreerd in andere Europese landen. Het conflict in Oekraïne heeft de grootste vluchtelingencrisis in Europa van deze eeuw veroorzaakt (bron: UNHCR).

Daarbij liggen talloze huizen, ziekenhuizen, scholen, waterinstallaties en elektriciteitscentrales in puin. Cruciale infrastructuur, steden en dorpen zijn verwoest. De schade werd medio 2022 geschat op 350 miljard dollar, maar lijkt nu al op te lopen naar het dubbele (bron: Wereldbank).

De noodtoestand is afgekondigd en mannen tussen de 18 en 60 jaar moeten blijven om te vechten. Veel ontheemde vrouwen en kinderen staan er alleen voor. Deze ontwikkelingen veroorzaken een humanitaire ramp voor 44 miljoen Oekraïners.

1.2 De Nationale Actie 'Samen in actie voor Oekraïne'

Voor miljoenen Oekraïners, onder wie 7,5 miljoen kinderen, is niets meer zeker. Zij zijn afhankelijk van humanitaire hulp. De noden zijn ongekend hoog en nog steeds is er een grote behoefte aan noodhulp, zoals onderdak, medische zorg, psychosociale hulp en schoon drinkwater. Om dat te kunnen bieden, sloegen de samenwerkende hulporganisaties achter Giro555, op 28 februari 2022 de handen ineen. Zij voerden actie onder de noemer 'Samen in actie voor Oekraïne'.

Onderdeel van deze Nationale Actie was een landelijke actiedag op 7 maart 2022, waarbij landelijke en regionale media samen in actie kwamen voor Giro555. Aan het eind van deze actiedag was de tussenstand 106 miljoen euro. Ook na de landelijke actiedag bleef Nederland volop betrokken bij Oekraïne. De Nationale Actie loopt nog door tot en met 31 maart 2023. Op dit moment (15 februari 2023) is een tussenstand van € 183.454.406 bereikt.

Met dit geld boden (en bieden) de hulporganisaties achter Giro555, samen met lokale hulpverleners, volop noodhulp, zowel in Oekraïne als in de buurlanden. Tot en met 30 november 2022 is 51% van de actieopbrengst besteed aan hulp. Daarover doen we in deze rapportage verslag.

Samenwerkende hulporganisaties

Tijdens Nationale Acties werken 11 hulporganisaties samen om fondsen te werven voor een humanitaire ramp. De samenwerkende hulporganisaties, beter bekend als Giro555, zijn vernoemd naar het gironummer wat de hulporganisaties gezamenlijk openen. Giro555 heeft als doel het werven van zoveel mogelijk steun en fondsen om hulp te kunnen bieden aan slachtoffers van een humanitaire ramp. Giro555 informeert het Nederlandse publiek over de ramp en rapporteert gezamenlijk over de bestedingen. De 11 hulporganisaties stellen hun medewerkers beschikbaar om een actieteam te vormen en zo de personeelskosten zo laag mogelijk te houden. Iedere organisatie gebruikt haar deel van de opbrengst vervolgens voor hulp in het rampgebied en is zelf verantwoordelijk voor de besteding en de keuzes van de hulpprogramma's. Giro555 bestaat uit CARE Nederland, Cordaid, Kerk in Actie, Nederlandse Rode Kruis, Oxfam Novib, Plan International, Save the Children, Stichting Vluchteling, Terre des Hommes, UNICEF Nederland en World Vision. Aan de actie 'Samen in actie voor Oekraïne' nemen naast de 11 vaste deelnemers ook 7 gastdeelnemers deel, namelijk het Aidsfonds, ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum, Dokters van de Wereld, Dorcas, Habitat, PAX en Tearfund.

1.3 Huidige situatie

In Oekraïne wordt nog altijd hevig gevochten, met een ernstige humanitaire crisis tot gevolg. Ruim 17,7 miljoen mensen, waaronder ruim 3 miljoen kinderen, hebben dringend humanitaire hulp nodig. Ongeveer 9 miljoen mensen hebben nog steeds voedsel en levensonderhoud/financiële hulp nodig. Daarnaast zorgen voortdurende aanvallen waarbij infrastructuur ernstig beschadigd raakt ervoor dat een groot deel van de inwoners geregeld zonder elektriciteit, water en sanitaire voorzieningen zit. En dat in de koudste maanden van het jaar: de eerste sneeuw van dit seizoen viel half november 2022, slechts enkele dagen nadat een nieuwe golf van raketaanvallen ongeveer 10 miljoen mensen zonder elektriciteit, water en verwarming achterliet.

Inmiddels zijn er in Oekraïne 5,6 miljoen ontheemden en in andere Europese landen 7,9 miljoen geregistreerde Oekraïense vluchtelingen. Deze vluchtelingen staken de grens over, op zoek naar een veilig onderkomen en voedsel, maar bijvoorbeeld ook naar werkgelegenheid en onderwijs. Polen vangt met ruim 1,5 miljoen geregistreerde vluchtelingen het grootste aantal mensen op. Maar ook in Roemenië (106.000), Slowakije (105.000), Moldavië (100.000) en Hongarije (33.000) vangen veel geregistreerde vluchtelingen op. De werkelijke aantallen (ongeregistreerde vluchtelingen) liggen nog vele malen hoger (bron cijfers: UNHCR).

Oekraïners die inmiddels weer zijn teruggekeerd naar huis komen terecht in tijdelijke opvang, beschadigde huizen of in collectieve schuilplaatsen. Ook kampen zij met beperkte inkomstenbronnen en lopen ze een groot risico om gewond te raken of te overlijden door achtergelaten mijnen of niet-ontploffte munitie.

Kortom: er is nog steeds veel hulp nodig, in Oekraïne én de buurlanden. Daarom zetten de samenwerkende hulporganisaties achter Giro555 de hulp in 2023 verder voort. Met de actieopbrengst bieden zij in totaal drie jaar lang hulp.



2. De hulp

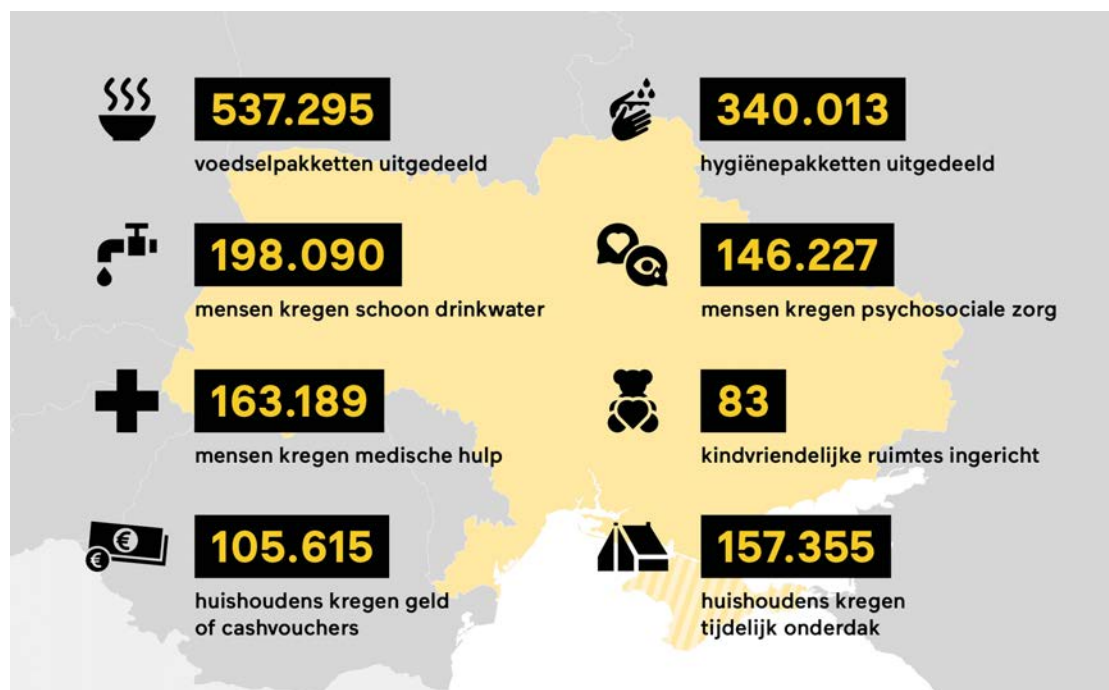
2.1 Kerncijfers

In deze eerste tussenrapportage is te lezen welke hulp de hulporganisaties hebben geboden vanaf de start van de actie tot en met 30 november 2022. In die periode hebben zij € 87,9 miljoen besteed. Daarvan is ruim 35 miljoen euro (42,7%) gegaan naar levensonderhoud, zoals het uitdelen van cash, 18,6% naar voedsel en 11,6% naar onderdak. Van het totaal besteedde bedrag is bijna driekwart (73,6%) besteed in Oekraïne zelf.

Met de hulp hebben de organisaties aan meer dan 2,8 miljoen mensen hulp kunnen bieden. De hulp is gegaan naar ruim 2,4 miljoen mensen in Oekraïne zelf. Daarnaast zijn 0,4 miljoen mensen in de buurlanden ondersteund.

In deze eerste negen maanden hielpen de hulporganisaties bijna 160.000 huishoudens met tijdelijk onderdak, deelden ze meer dan 500.000 voedselpakketten en 340.000 hygiënepakketten uit, voorzagen ze bijna 200.000 mensen van schoon drinkwater en ondersteunden ze ruim 100.000 gezinnen met financiële bijdragen, onder meer om in hun levensonderhoud te kunnen voorzien. Ook hebben ruim 160.000 mensen medische zorg, en bijna 150.000 mensen psychosociale zorg ontvangen (waaronder 87.000 kinderen). Daarnaast zijn bijna 17.000 lokale hulpverleners getraind in het bieden van psychosociale- en traumazorg. Dankzij deze trainingen ontvangen tienduizenden mensen psychosociale zorg.

Figuur 1: Enkele resultaten



2.2 Hulp in Oekraïne

Het is duidelijk dat Oekraïne in een langdurige humanitaire crisis zit. Terwijl sommige gezinnen terugkeren naar hun – vaak verwoeste – huizen, blijven anderen vluchten omdat het conflict verschuift, het geweld toeneemt en voorraden voedsel, gas en water opraken. Vooral vanuit

het oosten en de zwaar verwoeste steden, waar mensen geen toegang hebben tot gas of elektriciteit, of in beschadigde huizen wonen. De hulporganisaties achter Giro555 verleenden de afgelopen maanden hele praktische (nood)hulp zoals onderdak, winteropvang, voedsel en medische zorg, maar bijvoorbeeld ook psychosociale hulp en veilig en passend onderwijs aan kinderen.

Huisvesting en infrastructuur

Het conflict legde Oekraïne in puin: woningen en infrastructuur zijn verwoest en miljoenen mensen zijn op de vlucht en dus ontheemd. De hulporganisaties verzorgden onderdak en droegen bij aan het herstel van huizen en infrastructuur. Zo hielp Cordaid 16.646 huishoudens met tijdelijk onderdak.

Gezondheidszorg

In de getroffen gebieden was direct behoefte aan gezondheidszorg. Daarom stuurde Dokters van de Wereld konvoeien met medicijnen en medische materialen naar zorginstellingen, deelde Aidsfonds via instellingen die werken met hiv-positieve mensen, aan ruim 40.000 mensen medicijnen en medische benodigdheden uit en voorzag Stichting Vluchteling 63 ziekenhuizen, klinieken en collectieve onderkomens van medische apparatuur, medicijnen of EHBO-kits. Daarnaast was er behoefte aan psychosociale hulp. Dat werd dan ook volop geboden. Plan International verleende 48.364 kinderen en ouders bijstand in de vorm van psychosociale hulp, juridische bijstand en ondersteuning in ouderlijke zorg. ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum verzorgde top-expertise trainingen aan Oekraïense psychologen, psychiaters en maatschappelijk werkers over thema's als complex trauma, seksueel geweld, rouw, huiselijk geweld en zelfzorg. En Dorcas ontwikkelde een curriculum voor psychosociale hulp, bestaande uit 8-wekelijkse sessies rondom traumahulp.

Voedsel, hygiëne en schoon drinkwater

Ook werden op grote schaal voedselhulp, schoon drinkwater en hygiënepakketten verstrekt. Zo voorzag World Vision 140.580 ontheemden van in totaal 65.480 voedselpakketten, bereikte Tearfund 76.752 mensen met maaltijden en voedselpakketten en verstrekte Kerk in Actie 20.000 voedselpakketten in combinatie met zaaigoed, waarmee de achtergebleven inwoners van getroffen dorpen voedsel konden verbouwen. Oxfam Novib herstelde 7 watervoorzieningen en voorzag 53.000 mensen van schoon drinkwater. Save the Children leverde apparatuur voor een watervoorzieningssysteem, dat 4.440 personen van drinkwater voorziet. Verder deelden de hulporganisaties gezamenlijk ruim 300.000 (baby)hygiënekits uit.

Contant geld

Met het verstrekken van contant geld voor onder andere voedsel, medicijnen, huur, gas, elektra en vervoer, werden kwetsbare mensen extra ondersteund. Zo hielp het Rode Kruis 15.548 en UNICEF 23.154 huishoudens met een financiële bijdrage. Dit programma richtte zich op gezinnen met drie of meer kinderen of met ten minste één kind met een beperking. Daarnaast verstrekten de hulporganisaties vouchers voor voedsel, medicijnen, kleding, huur en verwarming.

Winterization

De afgelopen maanden kampte Oekraïne met een, volgens de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO), levensgevaarlijke winter: herhaalde raketaanvallen waarbij de energie-infrastructuur beschadigd raakte, leidden tot langdurige stroomuitval, waardoor de toegang tot elektriciteit, warmte en water werd verstoord. Daarom deden de hulporganisaties er alles aan om de Oekraïners voor te bereiden op deze winter. Zo ondersteunde Stichting Vluchteling families met warme kleding, dekens, slaapzakken, powerbanks, zaklampen, hout en ander stookmateriaal. Cordaid leverde generatoren en powerbanks aan aan voedseldistributiepunten en vluchtelingenopvangcentra waardoor essentiële hulpactiviteiten konden blijven doorgaan. En zorgde CARE ervoor dat een groot netwerk van lokale, maatschappelijke organisaties versneld toegang kreeg tot aanvullende subsidies voor het herbouwen/reconstrueren van woonhuizen, het bieden van onderdak, water en verwarmingshulp.

Onderwijs

Sinds de uitbraak van het conflict zijn honderden Oekraïense scholen verwoest door luchtaanvallen en beschietingen. Andere scholen worden gebruikt als informatiecentrum, schuilplaats of bevoorradingscentrum. Voor onderwijs is hier geen plek meer. En dat terwijl 'school' kinderen juist een veilige ruimte en een vertrouwd onderdeel van het normale dagelijks leven biedt. Daarom probeerden de hulporganisaties zoveel mogelijk kinderen met veilig en passend onderwijs te bereiken. Zo richtte Save the Children 16 digitale leercentra op. En legde PAX contact met het ministerie van onderwijs om online Oekraïens onderwijs voor kinderen in de bezette gebieden te ondersteunen.

Figuur 2: Winterhulp



2.3 Hulp in de buurlanden

De buurlanden van Oekraïne kregen plotseling met miljoenen vluchtelingen te maken. Vanzelfsprekend was (en is) hier dus ook volop hulp nodig. Denk aan onderdak en financiële steun, maar bijvoorbeeld ook aan psychosociale hulp en bescherming tegen mensenhandel en uitbuiting. Daarnaast gaven de hulporganisaties voorlichting, over veilige reisroutes, mogelijkheden voor onderdak, vervolgprocedures en juridische bijstand. En zetten zij lange-termijnactiviteiten op waarbij het leren van de taal, integreren in de gemeenschap en toegang tot gezondheidszorg, onderwijs, werk en sociale diensten centraal stonden.

Polen

De meeste Oekraïners vluchtten naar Polen. Daarom vond hier ook de meeste hulp plaats. Denk aan vluchtelingenopvang, gezondheidszorg, psychosociale ondersteuning, rechtsbijstand en zorg voor kinderen. Zo verzorgde Habitat kortetermijnopvang in hostels en middellangetermijnopvang in huur- en onderhuurappartementen. En hielp Plan International 775 huishoudens, voornamelijk vrouwen en kinderen, met contant geld en waardebonnen voor onderdak, medische kosten en kinderopvang. Tegelijkertijd hielp CARE 46.000 Oekraïense vluchtelingenkinderen zich aan te passen aan het Poolse schoolsysteem.

Moldavië

Ook in buurland Moldavië boden de hulporganisaties volop ondersteuning aan Oekraïense vluchtelingen. Denk aan medische diensten, voedsel- en basisbehoeften, geestelijke gezondheidszorg, psychosociale hulp en juridische ondersteuning. Zo richtte Kerk in Actie op 11 plekken in Moldavië veilige ruimtes voor kinderen, jongeren en vrouwen in. Het Rode Kruis maakte de distributie van hygiënekits, voedselpakketten en dekens mede mogelijk, met in de afgelopen maanden een focus op het winterklaar maken van slaapplekken en gebouwen.

Roemenië

In Roemenië bracht CARE bij de grensovergangen de behoeftes van de meest kwetsbare mensen in kaart. Ook zorgde deze hulporganisatie er met getrainde hulpverleners voor dat het risico op mensenhandel afnam. Terre des Hommes verzorgde onder meer onderwijs en counseling voor kinderen, inclusief voorlichtingssessies over kindbescherming. En World Vision bereikte 9.441 vluchtelingen met contant geld, waarvan er 8.319 Child Protection Cash

ontvingen. Dat geld gaat naar huishoudens met kinderen van 0-17 jaar. Daarnaast voorzagen de hulporganisaties de vluchtelingen van de belangrijkste behoeften bij aankomst, zoals voedselpakketten, hygiëneartikelen, dikke kleding en informatie over wettelijke formaliteiten en ondersteunende diensten.

Hongarije

In Hongarije bood het Rode Kruis onderdak aan tenminste 100.000 mensen. Terre des Hommes bood steun aan kinderen en verzorgers in nood en verspreidde informatiemateriaal over kindbescherming. De overige aanwezige hulporganisaties deelden onder meer voedsel en hygiënepakketten uit. Daarnaast werd er volop juridisch advies, persoonlijke begeleiding en geestelijke gezondheidszorg aangeboden. Ook werden er specifieke opvangruimtes ingericht, zoals een medische ruimte en een babyhoek.

Slowakije

In Slowakije ondersteunde Terre des Hommes een gratis en anonieme 24/7 hulplijn voor kinderen, jongeren en volwassenen. Dat leidde tot 48.969 counselingcontacten. Aidsfonds zette zich in voor gevluchte Oekraïners met hiv, sekswerkers en mensen die drugs gebruiken. Deze organisatie bood hen psychosociale ondersteuning en hulp bij het verkrijgen van opioïdensubstitutie therapie en hiv-behandelingen.

Rusland

In Rusland heeft het Rode Kruis 2578 huishoudens ondersteund met een financiële bijdrage.

2.4 Uitdagingen

Het conflict in Oekraïne veroorzaakt ongekend veel leed, enorme verwoesting én de grootste vluchtelingencrisis in Europa van deze eeuw. Dat brengt veel uitdagingen met zich mee. In Oekraïne, maar ook in de omliggende buurlanden.

Oekraïne

De voortdurende raket- en drone-aanvallen maken het verlenen van humanitaire hulp in Oekraïne gevaarlijk en daardoor soms (tijdelijk) onmogelijk. Beschadigde cruciale infrastructuur, regelmatige stroomuitval en -onderbrekingen leiden tot aanzienlijke verstoringen in productie- en logistieke lijnen bij veel aanbieders. Het is lastig om lokale contacten te bereiken en online overleggen kunnen vaak niet doorgaan. Daardoor worden activiteiten uitgesteld of duurt de voorbereiding langer dan voorzien. Ook de Oekraïense banken ondervinden last van deze stroomstoringen, wat leidt tot vertragingen bij transfers van gelden.

Een andere uitdaging is de inflatie van 26,6 procent (bron: Oekraïens Statistiekbureau), als gevolg van het conflict. Hierdoor stijgen niet alleen de kosten voor de inkoop van hulpgoederen, maar ook de kosten voor levensonderhoud. Daarom ondersteunen hulporganisaties Oekraïners met financiële bijdragen.

Doordat Oekraïense vluchtelingen een hoge mobiliteit vertonen, blijkt het ook moeilijk om precies vast te stellen waar de hulp naartoe moet. De hulporganisaties achter Giro555 werken samen met organisaties en hulpverleners ter plaatse. Zij kunnen hun netwerk inzetten om uit te vinden waar de hulp het beste heen kan.

Tegelijkertijd zien de hulporganisaties het risico op geweld tegen meisjes en vrouwen toenemen, bijvoorbeeld doordat echtgenoten of andere mannelijke familieleden, na hun terugkeer uit de frontlinie, niet om kunnen gaan met de traumatische ervaringen en mogelijk overgaan tot huiselijk geweld. Ook neemt het risico op mensenhandel en seksuele uitbuiting toe. Hulporganisaties geven voorlichting over de risico's op geweld, mensenhandel en misbruik, en over stappen die mensen kunnen zetten om dit voorkomen en erop te reageren.

Polen

Polen vangt anderhalf miljoen vluchtelingen op. Dat heeft aanzienlijke gevolgen voor de beschikbaarheid van humanitaire hulp vanuit de regering en internationale noodhulpverleners. De belangrijkste uitdaging is de drastische daling van de financiering door internationale overheden en donoren, waardoor hulpactiviteiten worden belemmerd. Ook een gebrek aan onderkomen vormt een probleem. De huurprijzen stijgen snel, er is een tekort aan

huurappartementen (met name in steden) en de meest kwetsbare gezinnen kunnen het zich niet veroorloven om een appartement te kopen.

Tegelijkertijd constateren de hulporganisaties een groeiend aantal Oekraïense kinderen met specifieke onderwijsbehoeften, dat buiten het Poolse onderwijssysteem valt. Het is moeilijk te beoordelen hoeveel kinderen online onderwijs uit Oekraïne volgen. Zeker in opvangcentra en in afgelegen gebieden is die toegang beperkt. Ook zien de hulporganisaties het risico op geweld tegen meisjes en vrouwen toenemen.

Overige buurlanden

Ook de overige buurlanden ondervinden problemen van het conflict in Oekraïne en de voortdurende evolutie van de migratiestroom. Hongarije kampt met een ongekende inflatie, met snel stijgende huur-, energie- en gasprijzen – en dus minder opvangcapaciteit – tot gevolg. Moldavië heeft te maken met stroomuitval door aanvallen op elektriciteit en infrastructuur in het zuiden van Oekraïne, waar ook Moldavië van afhankelijk is. In Roemenië is geen database van Oekraïense vluchtelingen, dus ook geen uitgebreide beoordeling van hun behoeften. En in Slowakije zorgt de aanhoudende energiecrisis voor instabiliteit in de samenleving, met haat en stigmatisering ten aanzien van Oekraïense vluchtelingen als gevolg.

2.5 Hulp gaat door

Het is dus van levensbelang dat de hulp doorgaat. In Oekraïne, maar zeker ook in de buurlanden. Daarom blijven de hulporganisaties achter Giro555 ook de komende tijd actief in deze gebieden.

Oekraïne

In Oekraïne is speciale aandacht voor winterspecifieke hulp, psychosociale hulp (groeps- en individuele traumahulp), contant geld voor kwetsbare mensen, onderwijs en kindbescherming. Ook zetten de hulporganisaties zich de komende tijd in voor het herstel van de infrastructuur in recent heroverde gebieden en blijven zij medische middelen leveren aan gezondheidsinstellingen, zodat deze ononderbroken zorg kunnen blijven leveren aan de bevolking. De hulporganisaties volgen de situatie op de voet en passen de noodhulp- en wederopbouw aan op eventuele wijzigingen en/of de meest dringende levensbehoeften.

Polen

Ook in Polen blijven de hulporganisaties noodhulp (voedsel- en hygiënepakketten, contant geld, medische zorg en huisvesting) verlenen. Daarnaast gaat er specifieke aandacht naar integratie en een goede relatie met de Poolse gemeenschap. Zo worden de vluchtelingen ondersteund om in een meer stabiele situatie te komen, veelal buiten de steden, waar minder toegang is tot psychosociale hulpverlening, onderwijs en werkgelegenheid. Ook komen er speciale safe houses die onderdak verlenen aan vooral vrouwen en kinderen en direct in contact staan met professionals voor juridische en psychosociale bijstand.

Overige buurlanden

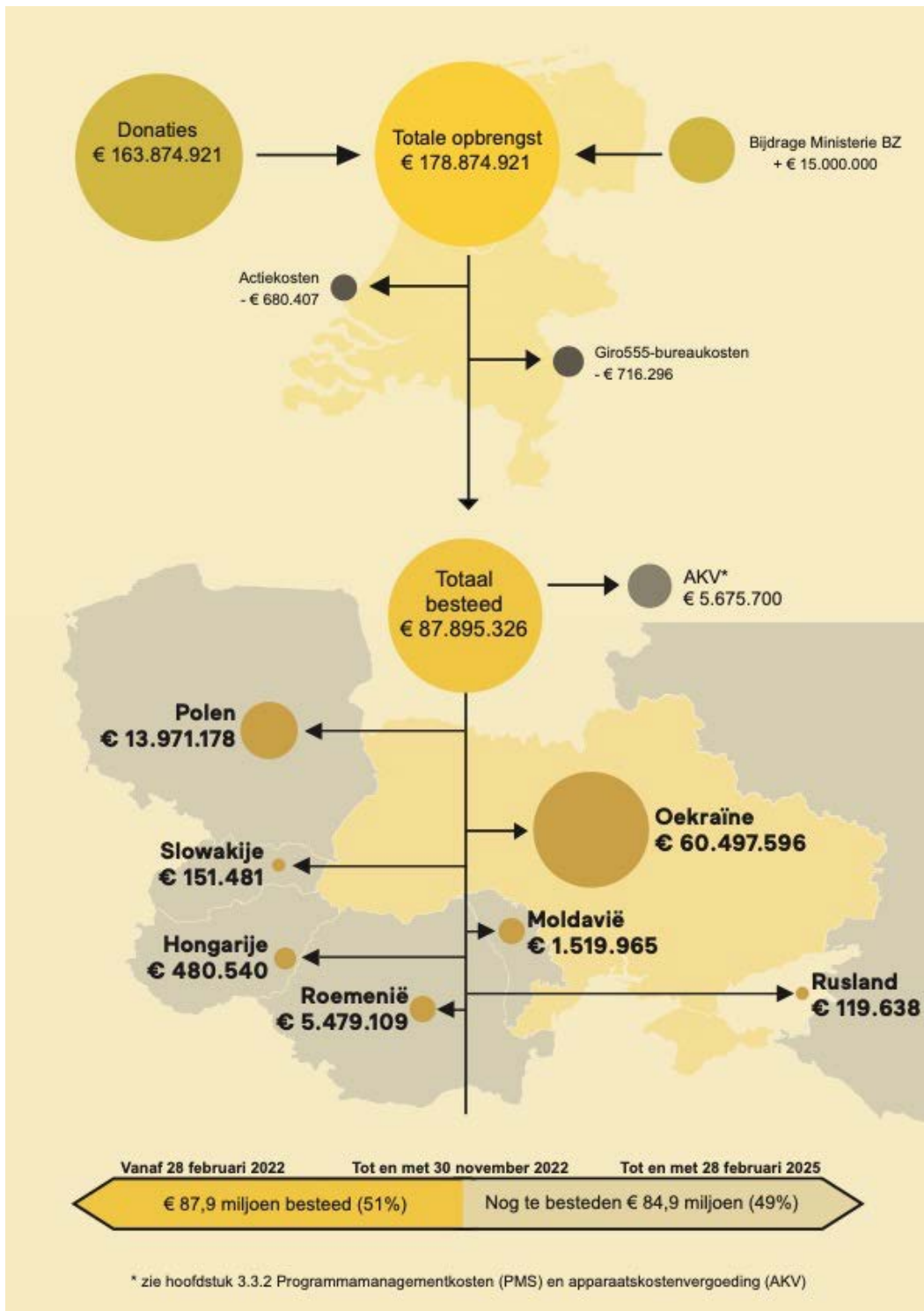
De hulpverlening in de overige buurlanden kent, naast noodhulp, eenzelfde focus op integratie. Oekraïners gaven aan dat zij door de taalbarrières en het gebrek aan informatie moeilijk toegang krijgen tot de nationale diensten. Daarom gaat er speciale aandacht naar taallessen en bewustmakingsworkshops over rechten en aanspraken. Daarnaast wordt de psychosociale ondersteuning voortgezet en is er extra aandacht voor de ondersteuning van vrouwen en kinderen.

Meer weten?

Op giro555.nl/oekraïne-de-hulp vind je een interactieve kaart en een uitgebreid overzicht met meer informatie over de hulp die de organisaties achter Giro555 met de actieopbrengst bieden.

3. Financiële verantwoording

Figuur 3: opbrengsten, kosten en bestedingen Nationale Actie 'Samen in actie voor Oekraïne'



3.1 Opbrengsten en kosten Nationale Actie 'Samen in actie voor Oekraïne'

De Nationale Actie 'Samen in actie voor Oekraïne' startte op 28 februari 2022 en loopt nog door tot en met 31 maart 2023. Dat is uitzonderlijk lang voor een Nationale Actie, maar Giro555 ziet dan ook een ongekeerde geefbereidheid onder de Nederlandse bevolking. Tot en met 30 november 2022 is in totaal € 178.874.921 opgehaald om in Oekraïne en aangrenzende buurlanden noodhulp te verlenen zoals onderdak, medische zorg, eten en psychische hulp.

Van de totale opbrengst worden drie typen kosten afgetrokken: 1. de kosten voor het uitvoeren van de fondsenwervende actie; 2. de kosten voor de verantwoording en rapportages over de actie en 3. een reservering voor algemene beheer- en administratiekosten. De kosten voor de fondsenwerving zijn beperkt gebleven dankzij gratis bijdragen of stevige kortingen van bedrijven, tv- en radio-omroepen en vrijwillige inzet van medewerkers in het actieteam. Kosten die vallen onder fondsenwerving zijn bijvoorbeeld kosten voor hosting en opschalen van website en donatiepagina, ontwikkelen van fondsenwervende materialen zoals banners en bancaire kosten. De reserveringen die worden gemaakt voor verantwoording betreffen bureaunkosten voor bijvoorbeeld het schrijven van rapportages als deze en het laten ontwikkelen van communicatiematerialen als een video over de resultaten.

Omdat de actie nog doorloopt, worden er nog meer opbrengsten verwacht, maar ook nog meer kosten gemaakt. De definitieve kosten zullen ruim een maand na 31 maart 2023 bekend zijn. Tot en met 30 november 2022 zijn in totaal € 1.396.703 aan kosten gemaakt. Na aftrek van alle kosten was op deze datum € 177.478.218 beschikbaar voor de hulporganisaties achter Giro555, zoals ook te zien is in tabel 1 hieronder.

Tabel 1: Baten en lasten van de actie 'Samen in actie voor Oekraïne' per 30 november 2022

Baten		
Opbrengst publieke donaties	€ 163.874.921	
Bijdrage Ministerie Buitenlandse Zaken	€ 15.000.000	
<i>Totaal baten</i>		€ 178.874.921
Lasten		
Kosten eigen fondsenwerving	€ 627.927	
Kosten verantwoording en rapportage actie	€ 52.480	
Kosten beheer en administratie	€ 716.296	
<i>Totaal lasten</i>		€ 1.396.703
Resultaat Oekraïne-actie per 30 november 2022		€ 177.478.218
Verdeling Resultaat		
Overgemaakt aan deelnemers	€ 172.782.750	
Nog over te maken aan deelnemers	€ 4.695.468	
Totaal te verdelen resultaat		€ 177.478.218
Verantwoording verdeelde gelden		
Ontvangen door deelnemers	€ 172.782.750	
Besteed door deelnemers	€ 87.895.326	
Nog te besteden door deelnemers		€ 84.887.424

3.2 Verdeling en overmaken Giro555-gelden

Na aftrek van bovengenoemde kosten zijn de opbrengsten verdeeld onder de elf deelnemende hulporganisaties. De verdeling van de opbrengsten gebeurt aan de hand van een jaarlijks vastgestelde verdeelsleutel. Deze verdeelsleutel is gebaseerd op de omvang van de wereldwijde humanitaire hulpverlening en de opbrengsten van de fondsenwerving in Nederland van elke deelnemende hulporganisatie, gemiddeld over de afgelopen drie jaar. Het overzicht van de verdeelsleutel is te zien in bijlage 1 aan het eind van dit rapport.

Per actie kan een hulporganisatie aangeven of het alle gelden wil ontvangen waar het recht op heeft volgens de verdeelsleutel of een lager bedrag wil ontvangen. De hulporganisaties bepalen

in overleg met zusterorganisaties en uitvoerende partners hoeveel geld zij op effectieve en verantwoorde wijze kunnen besteden en geven dat bedrag aan als maximum. Dat maximale bedrag wordt een plafond genoemd. Acht van de elf organisaties hebben een plafond aangegeven, mede ingegeven door de bestedingseisen van Giro555 en de capaciteit van de uitvoerende partners. Door deze wijzigingen is de daadwerkelijke verdeling anders dan de basisverdeelsleutel die jaarlijks opnieuw wordt vastgesteld. Zowel de basisverdeelsleutel als de gemaximeerde bedragen zijn weergegeven in bijlage 1 aan het eind van dit rapport.

Tenslotte heeft het bestuur van Giro555 besloten om gastdeelnemers toe te laten. Dat zijn hulporganisaties die op basis van hun bewezen trackrecord en aanwezigheid in het rampgebied een meerwaarde kunnen zijn in de hulpverlening aan de slachtoffers van dit conflict. In totaal zijn 7 hulporganisaties toegelaten na het indienen van een goedgekeurd voorstel. Zij hebben ieder een bedrag van maximaal € 1.000.000 ontvangen. In totaal is € 6.773.201 gereserveerd om de hulpverlening via deze gastdeelnemers mogelijk te maken.

Het overmaken van de opbrengsten aan de hulporganisaties achter Giro555 gaat in delen. De eerste verdeling van €14 miljoen is kort na de start van de actie overgemaakt, zodat de hulpverlening snel gefinancierd kon worden en geen vertraging zou oplopen. Nadien zijn nog drie overmakingen geweest. De gastdeelnemers hebben eenmalig 90% van het totaal aangevraagde budget in een keer ontvangen en ontvangen de laatste 10% van de gelden als de besteding van het toegekende budget is verantwoord en aan alle eisen is voldaan. In bijlage 1 en 2 zijn de goedgekeurde budgetaanvragen voor gastdeelnemers en alle overmakingen te zien.



3.3 Bestedingen Giro555-deelnemers

3.3.1 Bestedingsproces

Elk van de deelnemers beslist zelf op welke wijze en aan wat voor type hulp de bijdrage van Giro555 in het getroffen gebied wordt besteed, zolang zij de afspraken van Giro555 volgen. Er bestaat een aantal standaardafspraken, die de hulporganisaties achter Giro555 hebben vastgelegd in de Giro555-reglementen. Zo is er een standaard bestedingstermijn van twee jaar na de start van een actie. Aan het begin van een actie wordt gekeken of de gemaakte standaardafspraken ook goed passen bij de specifieke context van een ramp. Bij de Oekraïne-actie is besloten om de standaard bestedingstermijn te verlengen naar 36 maanden, omdat vrij snel duidelijk was dat de situatie lang zou gaan duren en er mogelijk veel geld nodig zou zijn voor een wederopbouwfase. De bestedingstermijn voor deze Nationale Actie loopt daarom tot en met 28 februari 2025. Bij deze actie zijn ook afspraken gemaakt in welke landen (Oekraïne en direct aangrenzende buurlanden) geld besteed mag worden, alsmede dat op basis van de hoogste noden de meeste bestedingen naar Oekraïne zelf zou moeten gaan.

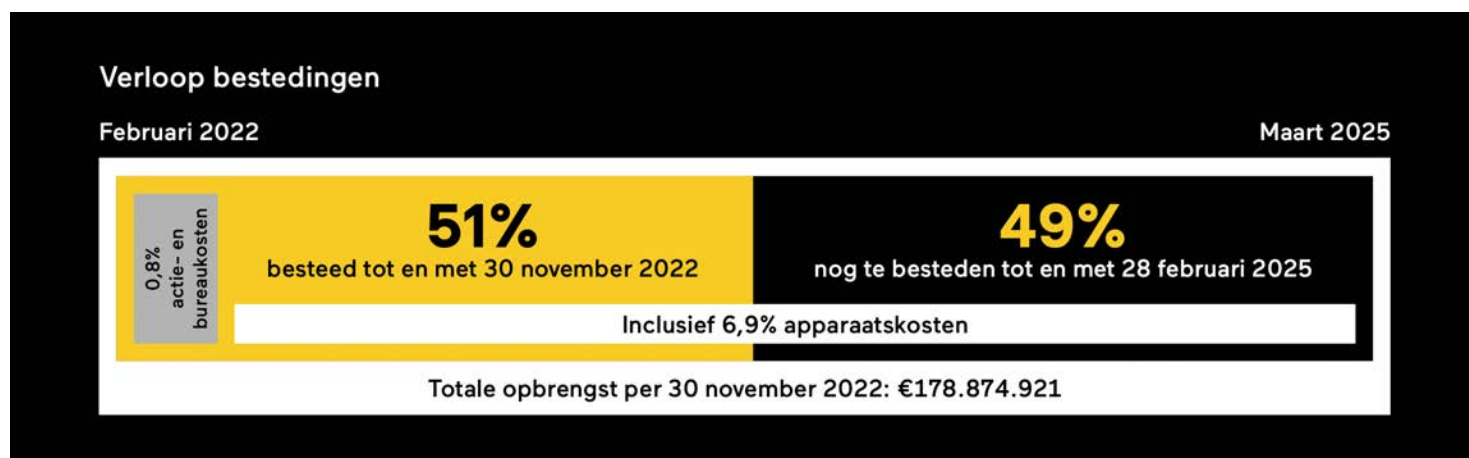
In tabel 2 is te zien hoeveel geld er door de hulporganisaties is besteed aan hulp en aan apparaatskostenvergoeding (AKV, zie 3.3.2) tot en met 30 november 2022. In totaal is €87.895.326 besteed aan hulp en AKV samen.

Tabel 2: Financiën per organisatie per 30 november 2022

Deelnemers	Totaal te besteden per organisatie per 30 november 2022	Bestedingen in het veld	Besteed AKV	Totaal besteed per organisatie
CARE Nederland	€ 8.756.542	€ 6.506.014	€ 455.421	€ 6.961.435
Cordaid	€ 17.895.212	€ 6.975.380	€ 488.277	€ 7.463.656
Kerk in Actie	€ 10.822.012	€ 6.039.755	€ 231.440	€ 6.271.195
Nederlandse Rode Kruis	€ 44.516.713	€ 17.443.519	€ 1.319.382	€ 18.762.901
Oxfam Novib	€ 12.900.000	€ 5.803.140	€ 436.796	€ 6.239.936
Plan International	€ 7.601.359	€ 2.489.459	€ 174.262	€ 2.663.721
Save the Children	€ 12.400.978	€ 7.252.288	€ 545.871	€ 7.798.159
Stichting Vluchteling	€ 15.480.924	€ 5.132.347	€ 302.252	€ 5.434.599
Terre des Hommes	€ 4.000.000	€ 1.693.983	€ 118.579	€ 1.812.562
UNICEF Nederland	€ 23.425.398	€ 14.383.804	€ 1.012.582	€ 15.396.386
World Vision	€ 8.887.730	€ 4.781.714	€ 334.720	€ 5.116.434
Subtotaal deelnemers	€ 166.686.868	€ 78.501.404	€ 5.419.582	€ 83.920.985
Aidsfonds *	€ 898.619	€ 414.918	€ 27.216	€ 442.134
ARQ *	€ 713.274	€ 249.188	€ 17.443	€ 266.631
Dokters van de Wereld *	€ 900.000	€ 567.298	€ 39.711	€ 607.009
Dorcas *	€ 899.591	€ 432.228	€ 30.256	€ 462.484
Habitat *	€ 900.000	€ 826.767	€ 54.000	€ 880.767
PAX *	€ 884.398	€ 293.243	€ 22.072	€ 315.315
Tearfund *	€ 900.000	€ 934.580	€ 65.420	€ 1.000.000
Subtotaal gastdeelnemer	€ 6.095.882	€ 3.718.223	€ 256.118	€ 3.974.341
Grand totaal	€ 172.782.750	€ 82.219.626	€ 5.675.700	€ 87.895.326

* de gastdeelnemers hebben 90% van het totaal toegezegde bedrag ontvangen en ontvangen de laatste 10% als zij aan alle Giro555-eisen hebben voldaan.

Figuur 4: Verloop bestedingen



3.3.2 Apparaatskosten-vergoeding (AKV) en programma-managementkosten (PMS)

Elke deelnemende hulporganisatie mag maximaal 7% van het ontvangen deel van de actieopbrengst gebruiken voor organisatiekosten (de zogeheten apparaatskostenvergoeding, AKV). AKV zijn kosten die door de hulporganisaties worden gemaakt in Nederland of, indien van toepassing, bij de internationale koepelorganisatie ter voorbereiding en coördinatie van de hulpverlening. Hieronder valt het beoordelen van projectvoorstellen van uitvoerende partners, het monitoren van de hulp en het rapporteren over de hulpprogramma's ten behoeve van Giro555-rapportages als deze (zie tabel 2 hierboven).

Geld van Giro555 mag ook besteed worden aan programmamanagementkosten (PMS). Dit zijn kosten die gerelateerd zijn aan de uitvoering van projecten of programma's in de landen waar de ramp zich afspeelt. Zonder deze kosten zou de hulp niet bij de mensen aankomen. Onder PMS vallen bijvoorbeeld kosten als het operationeel maken of houden van een veldkantoor (zoals computers, gas, licht en water, internet, etc.), het huren van opslagruimten en transport en de kosten van ondersteunende staffleden zoals een financieel medewerker. Op de website van Giro555 staat een illustratie en verdere uitleg over deze PMS-kosten.

3.3.3 Bestedingen per sector en land

Giro555-geld mag worden ingezet voor noodhulp en wederopbouw. Het meeste geld wordt besteed aan acute noodhulp, zoals het uitdelen van voedsel, schoon drinkwater en medicijnen en het bieden van tijdelijk onderdak aan mensen die hun huis uit zijn gevlucht of waarvan het huis is verwoest. Toch is in sommige gebieden gedeeltelijke wederopbouw, zoals herstel van watervoorzieningen, mogelijk én hard nodig om terugkeer naar het gebied mogelijk te maken of te zorgen dat mensen die zijn getroffen weer gebruik kunnen maken van basisvoorzieningen. De lokale uitvoerende partners bepalen in overleg met de getroffen, met andere hulporganisaties en met de lokale overheid welke hulp het hardste nodig is.

In hoofdstuk 2 is te zien welke hulp de organisaties hebben geboden en wat de resultaten van deze hulp zijn. In tabel 3 hieronder is per land te zien naar welke sectoren de hulp is gegaan. De indeling in sectoren is afgeleid van het clustermechanisme waarin de hulporganisaties samenwerken. De hulp van overheden, internationale en nationale hulporganisaties en VN-organisaties wordt namelijk zoveel mogelijk op elkaar afgestemd en gecoördineerd per thema, ook wel cluster genoemd, zoals voedsel, onderdak, onderwijs etc. Organisaties die op deze thema's actief zijn, sluiten zich zoveel mogelijk aan bij zo'n thematisch overleg, het clusteroverleg, om informatie uit te wisselen en hulp af te stemmen. Alle hulporganisaties achter Giro555 doen dit ook. De clusterbenadering bevordert de samenhang tussen hulpactiviteiten, helpt dubbelingen voorkomen, en draagt eraan bij dat elk geografisch en thematisch gebied en elke bevolkingsgroep zo goed mogelijk wordt bereikt.

Hulporganisaties achter Giro555 rapporteren ook thematisch aan Giro555. Te zien is dat ruim 35 miljoen euro (42,7%) van alle bestedingen is gegaan naar levensonderhoud, zoals het uitdelen van cash, 18,6% naar voedsel en 11,6% naar onderdak. Van die 35 miljoen aan levensonderhoud is 24,8 miljoen euro in Oekraïne zelf besteed, omdat daar de noden het hoogste zijn.

Tabel 3: Bestedingen per sector per land

	Oekraïne	Polen	Moldavië	Roemenië	Slowakije	Hongarije	Rusland	Belarus	Totaal	%
Gezondheidszorg	€ 3.347.779	€ 320.450	€ 170.847	€ 0	€ 9.867	€ 0	€ 0	€ 0	€ 3.848.943	4,7%
Water en sanitaire voorzieningen	€ 4.337.588	€ 0	€ 9.871	€ 0	€ 0	€ 47.164	€ 0	€ 0	€ 4.394.624	5,3%
Voedsel	€ 12.934.355	€ 940.405	€ 115.038	€ 1.188.765	€ 0	€ 86.005	€ 0	€ 0	€ 15.264.568	18,6%
Levensonderhoud	€ 24.785.172	€ 8.867.431	€ 93.436	€ 1.164.715	€ 36.861	€ 81.201	€ 96.842	€ 0	€ 35.125.659	42,7%
Onderwijs	€ 967.346	€ 822.133	€ 589	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 1.790.069	2,2%
Onderdak	€ 8.128.406	€ 452.863	€ 466.748	€ 366.950	€ 0	€ 142.770	€ 39	€ 0	€ 9.557.776	11,6%
Bescherming	€ 1.469.495	€ 1.260.062	€ 473.405	€ 2.102.416	€ 37.600	€ 41.870	€ 0	€ 0	€ 5.384.847	6,5%
Rampenmanagement	€ 617.554	€ 94.010	€ 18.498	€ 18.929	€ 0	€ 25.734	€ 0	€ 0	€ 774.726	0,9%
Programma-management	€ 3.909.900	€ 1.213.824	€ 171.534	€ 637.333	€ 67.153	€ 55.795	€ 22.757	€ 120	€ 6.078.415	7,4%
Totaal	€ 60.497.596	€ 13.971.178	€ 1.519.966	€ 5.479.109	€ 151.481	€ 480.540	€ 119.638	€ 120	€ 82.219.627	100%

Omdat inmiddels 7,9 miljoen mensen gevlucht zijn naar andere landen in Europa, waarvan de meeste mensen naar de directe buurlanden, bieden hulporganisaties ook in die landen hulp. Echter blijft de grootste hulp nodig voor de momenteel 17,7 miljoen mensen in Oekraïne zelf. Aan een aantal gastdeelnemers is gevraagd om uitsluitend in Oekraïne te helpen, daar waar zij de grootste meerwaarde konden leveren. In tabel 4 is dan ook te zien dat bijna 74% van de hulp in Oekraïne is besteed en 17% in Polen, het buurland dat sinds de start van het conflict de meeste vluchtelingen opvangt. (Bron: UNOCHA)

Tabel 4: Bestedingen per organisatie per land

	Oekraïne	Polen	Moldavië	Roemenië	Slowakije	Hongarije	Rusland	Belarus	Totaal
CARE Nederland	€ 964.928	€ 4.000.000	€ 0	€ 1.541.086	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 6.506.014
Cordaid	€ 6.867.665	€ 85.552	€ 22.163	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 6.975.380
Kerk in Actie	€ 4.618.449	€ 951.026	€ 299.027	€ 0	€ 0	€ 171.253	€ 0	€ 0	€ 6.039.755
Nederlandse Rode Kruis	€ 11.381.098	€ 5.424.090	€ 28.139	€ 273.090	€ 86.406	€ 130.939	€ 119.638	€ 120	€ 17.443.519
Oxfam Novib	€ 5.654.488	€ 68.587	€ 35.576	€ 44.490	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 5.803.140
Plan International	€ 1.818.641	€ 670.818	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 2.489.459
Save the Children	€ 4.353.018	€ 1.321.259	€ 0	€ 1.578.012	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 7.252.288
Stichting Vluchteling	€ 4.189.578	€ 231.400	€ 711.369	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 5.132.347
Terre des Hommes	€ 53.325	€ 727.169	€ 423.692	€ 383.148	€ 53.325	€ 53.325	€ 0	€ 0	€ 1.693.983
UNICEF Nederland	€ 14.383.804	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 14.383.804
World Vision	€ 3.346.091	€ 0	€ 0	€ 1.435.623	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 4.781.714
Subtotaal deelnemers	€ 57.631.085	€ 13.479.900	€ 1.519.965	€ 5.255.448	€ 139.731	€ 355.516	€ 119.638	€ 120	€ 78.501.404
Aidsfonds	€ 389.973	€ 10.795	€ 0	€ 0	€ 11.750	€ 2.400	€ 0	€ 0	€ 414.918
ARQ	€ 249.188	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 249.188
Dokters van de Wereld	€ 567.298	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 567.298
Dorcas	€ 432.228	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 432.228
Habitat	€ 0	€ 480.483	€ 0	€ 223.661	€ 0	€ 122.623	€ 0	€ 0	€ 826.767
PAX	€ 293.243	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 293.243
Tearfund	€ 934.580	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 934.580
Subtotaal gastdeelnemer	€ 2.866.511	€ 491.278	€ 0	€ 223.661	€ 11.750	€ 125.023	€ 0	€ 0	€ 3.718.223
Grand totaal	€ 60.497.596	€ 13.971.178	€ 1.519.965	€ 5.479.109	€ 151.481	€ 480.540	€ 119.638	€ 120	€ 82.219.626
Percentages	73,6%	17,0%	1,8%	6,7%	0,2%	0,6%	0,1%	0,0%	100,0%

Meer weten?

Wil je meer weten over de manier waarop Giro555 en de hulporganisaties achter Giro555 verantwoording afleggen over de besteding van actieopbrengsten, kijk dan op giro555.nl/over-sho. Daar lees je onder het kopje 'Hoe werkt de hulpverlening?' bijvoorbeeld aan welke kwaliteitseisen en drempelvoorwaarden een hulporganisatie moet voldoen om als deelnemer tot Giro555 te worden toegelaten. Onder het kopje 'Hoe legt Giro555 verantwoording af?' lees je over verdere afspraken die zijn gemaakt om de kwaliteit van de hulpverlening en verantwoording te garanderen, bijvoorbeeld dat alle hulporganisaties de bestedingen van Giro555-gelden binnen hun eigen jaarrekening moeten verantwoorden. De controle van deze jaarrekeningen door onafhankelijke accountants is een belangrijke manier om – naast rapportages als deze - verantwoording over de besteding van Giro555-gelden af te leggen.

Bijlage 1: Verdeelsleutel en totale verdeling 'Samen in actie voor Oekraïne'

Naar vaste deelnemers

	Verdeelsleutel	verdeling gelden t/m maart 2022		verdeling gelden apr - nov 2022		Totaal per deelnemer
		plafond	totaal verdeeld	plafond	totaal verdeeld	
CARE Nederland	4,50%		€ 7.859.668	€ 16.000.000	€ 896.874	€ 8.756.542
Cordaid	13,93%	€ 15.000.000	€ 15.000.000		€ 2.895.212	€ 17.895.212
Kerk in Actie	5,55%	€ 10.000.000	€ 9.693.784	€ 11.000.000	€ 1.128.228	€ 10.822.012
Nederlandse Rode Kruis	22,64%		€ 39.526.643		€ 4.990.070	€ 44.516.713
Oxfam Novib	14,31%	€ 13.000.000	€ 12.900.000	€ 13.000.000	€ 0	€ 12.900.000
Plan International	5,29%	€ 6.500.000	€ 6.500.000	€ 8.000.000	€ 1.101.359	€ 7.601.359
Save the Children	6,74%	€ 11.000.000	€ 11.000.000		€ 1.400.978	€ 12.400.978
Stichting Vluchteling	7,95%		€ 13.885.523		€ 1.595.401	€ 15.480.924
Terre des Hommes	2,49%	€ 4.000.000	€ 4.000.000	€ 4.000.000	€ 0	€ 4.000.000
UNICEF	12,03%		€ 20.993.679		€ 2.431.719	€ 23.425.398
World Vision	4,57%		€ 7.977.223	€ 15.500.000	€ 910.507	€ 8.887.730
Totaal	100,00%		€ 149.336.521		€ 17.350.347	€ 166.686.868

Naar gastdeelnemers

Organisatie	goedgekeurde budget aanvraag	Reeds betaald 90%	Nog te betalen 10%
Aidsfonds	€ 998.465	€ 898.619	€ 99.846
ARQ	€ 792.527	€ 713.274	€ 79.253
Dokters van de Wereld	€ 1.000.000	€ 900.000	€ 100.000
Dorcas	€ 999.545	€ 899.591	€ 99.954
Habitat	€ 1.000.000	€ 900.000	€ 100.000
PAX	€ 982.664	€ 884.398	€ 98.266
Tearfund	€ 1.000.000	€ 900.000	€ 100.000
Totaal	€ 6.773.201	€ 6.095.882	€ 677.319

Bijlage 2: Overmaking van Giro555 naar de deelnemers

	1e overmaking	2e overmaking	3e overmaking	Direct ontvangen voor Giro555-actie van Ministerie	4e overmaking	Totaal te besteden per organisatie
CARE Nederland	€ 636.878	€ 3.321.068	€ 4.131.309		€ 667.287	€ 8.756.542
Cordaid	€ 1.834.607	€ 1.863.754	€ 12.261.440		€ 1.935.411	€ 17.895.212
Kerk in Actie	€ 923.647	€ 3.967.888	€ 5.105.792		€ 824.685	€ 10.822.012
Nederlandse Rode Kruis	€ 3.237.740	€ 16.883.710	€ 6.002.896	€ 15.000.000	€ 3.392.367	€ 44.516.713
Oxfam Novib	€ 2.025.776	€ 6.900.000	€ 3.974.224		€ 0	€ 12.900.000
Plan International	€ 749.834	€ 3.910.158	€ 1.840.008		€ 1.101.359	€ 7.601.359
Save the Children	€ 953.834	€ 4.973.885	€ 5.486.134		€ 987.125	€ 12.400.978
Stichting Vluchteling	€ 1.125.944	€ 5.871.414	€ 7.303.852		€ 1.179.714	€ 15.480.924
Terre des Hommes	€ 353.842	€ 1.845.138	€ 1.801.020		€ 0	€ 4.000.000
UNICEF Nederland	€ 1.703.754	€ 8.884.496	€ 11.052.031		€ 1.785.117	€ 23.425.398
World Vision	€ 646.415	€ 3.370.827	€ 4.193.205		€ 677.283	€ 8.887.730
Totaal	€ 14.192.271	€ 60.892.338	€ 63.151.911	€ 15.000.000	€ 12.550.348	€ 166.686.868

Colofon Uitgave Stichting Samenwerkende Hulporganisaties (SHO) © Den Haag, februari 2023 | Voor meer informatie zie: giro555.nl

Contact Voor vragen of meer informatie over Giro555 kunt u contact opnemen via info@giro555.nl.